



Service-Pakete

Stand: 01.01.2015

Die genannten Kosten der Service-Pakete sind Richtpreise. Bei erheblichem Mehraufwand können die Kosten variieren. Die Preise sind gültig bis zum Erscheinen einer aktualisierten Liste.

Alle zusätzlichen oder nicht aufgeführten Leistungen werden separat berechnet. Bei Eilaufträgen oder Leistungen außerhalb der Servicezeiten erfolgt ein Aufschlag in Höhe von 25%.

Die angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die derzeit gültige gesetzliche USt. in Höhe von 19%, welche bei der Rechnungsstellung separat ausgewiesen wird.

Installation Windows: Basis-Paket

60,- €

(Werkstatt-Leistung mit Abhol-Service*)

Inhalte:

- Windows-Einzelplatz-Betriebssystem (z.B. Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.0 / 8.1)
- Installation des Betriebssystems sowie aller Betriebssystem-ServicePacks und Updates
- Installation der Gerätetreiber des Systems sowie von bis zu 2 Peripheriegeräte (z.B. Drucker, Scanner, usw.)
- Installation notwendiger Basis-Software (Adobe Reader, 7-Zip, Sun Java, Browser, Multimediaplayer)
- optional (falls vorhanden): Anti-Viren-Software, Office-Software und Updates
- Optimierung der Darstellung- und Leistungseinstellungen
- auf Wunsch: Vorbereitung zur späteren Nutzungsmöglichkeit unseres Services „rondatec Fernwartung“

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG



Voraussetzungen:

- technisch einwandfreie Funktion des restlichen PC-Systems / Notebooks sowie eventueller Peripheriegeräte
- Verfügbarkeit originaler Lizenzen der zu installierenden Software
- Kompatibilität der Geräte untereinander sowie zum Betriebssystem

Installation Windows: Plus-Paket

90,- €

(Werkstatt-Leistung mit Abhol-Service*)

Inhalte:

- enthält sämtliche Leistungen aus dem „Installation Windows: Basis-Paket“ und zusätzlich:
- Vorbereitung des Zugangs zum Internet sowie Email-Konfiguration
- Anpassung der Grundeinstellungen des Betriebssystems an die Bedürfnisse des Kunden
- Datensicherung und Rücksicherung (bis max. 5 GB Datenvolumen, danach 10,- € je weitere 10 GB)
- Installation von bis zu 5 zusätzlichen Anwendungsprogrammen

Voraussetzungen:

- siehe „Installation Windows: Basis-Paket“

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG



Sicherheits-Check: Basis-Paket

35,- €

(Werkstatt-Leistung mit Abhol-Service*)

Inhalte:

- Installation aller Betriebssystem-ServicePacks und Updates
- optional (falls vorhanden): Aktualisierung Anti-Viren-Software, Office-Software
- Aktivierung der automatischen Microsoft Updates
- Aktualisierung sicherheitsrelevanter Anwendungen (z.B. Sun Java, Adobe Reader, Browser, usw.)
- auf Wunsch: Vorbereitung zur späteren Nutzungsmöglichkeit unseres Services „rondatec Fernwartung“

Voraussetzungen:

- technisch einwandfreie Funktion des restlichen PC-Systems / Notebooks
- fehlerfreie Funktion von Betriebssystem und Anwendungen

Sicherheits-Check: Plus-Paket

60,- €

(Werkstatt-Leistung mit Abhol-Service*)

Inhalte:

- enthält sämtliche Leistungen aus dem „Sicherheits-Check: Basis-Paket“ und zusätzlich:
- Überprüfung und Optimierung der Sicherheitseinstellungen
- Konfiguration und Optimierung Anti-Viren-Software und Firewall
- Löschen temporärer Dateien (Betriebssystem, Browser)

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG



- Beratung zu den Themenbereichen Datensicherung, Passwortverwendung und -speicherung, Verhalten bei Virenfund

Voraussetzungen:

- siehe „Sicherheits-Check: Basis-Paket“

Systembereinigung: Viren & Trojaner

60,- €

(Werkstatt-Service inkl. Abhol-Service*)

Inhalte:

- Überprüfung des Systems auf Schadsoftware (Viren, Trojaner, Malware, Spyware, Scareware, usw.) und Beseitigung
- Durchführung eventuell notwendiger manueller Bereinigung
- Entfernen von Cookies
- Löschen temporärer Dateien (Betriebssystem, Browser)

Voraussetzungen:

- technisch einwandfreie Funktion des PC-Systems / Notebooks

PC-Inbetriebnahme

60,- €

(Vor-Ort-Service*)

Inhalte:

- Aufbau des PCs / Notebooks beim Kunden
- Integration in das vorhandene Netzwerk oder Einrichtung des Internetzugangs (keine Montagearbeiten)

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG



- Aufbau, Anschluss und Grundkonfiguration von bis zu 2 Peripheriegeräten (z.B. Drucker, Scanner, usw.)
- Kurzeinweisung in die Installation sowie Funktionalität

Voraussetzungen:

- technisch einwandfreie Funktion aller anzuschließenden Geräte
- fehlerfreie Funktion des Betriebssystems
- Kompatibilität der Geräte untereinander sowie zum Betriebssystem
- technisch einwandfreie Funktion von Internetzugang und Netzwerk-Hardware

Netzwerk-Installation: Basis-Paket

60,- €

(Vor-Ort-Service*)

Dieses Paket erhalten Sie zum Preis von **nur 40,- €** bei erfolgreicher Neubeauftragung eines DSL- oder Breitbandzugangs. Der Vertragsabschluss muss in diesem Fall direkt über rondatec erfolgen. Wir beraten Sie hierzu gern!

Inhalte:

- Montage der Endgeräte für den Internetzugang
- Installation der Endgeräte am vorhandenen Innenleitungsnetz (Montagearbeiten am Innenleitungsnetz gegen Aufpreis möglich)
- Inbetriebnahme von bis zu 2 Telefonie-Endgeräten (z.B. Telefon, Fax)
- Einbindung von bis zu 2 PCs / Notebooks in das Netzwerk
- WLAN-Konfiguration und Einrichtung der Verschlüsselung
- Konfiguration von Internettelefonie (VoIP)
- auf Wunsch: Einrichtung einer Email-Adresse sowie Konfiguration der Email-Software

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG



Voraussetzungen:

- technisch einwandfreie Funktion aller anzuschließenden Geräte
- erfolgte Anschaltung des Internetzugangs durch den Anbieter
- technisch einwandfreie Funktion von Internetzugang und Netzwerk-Hardware
- ausreichend vorhandene Anschlussmöglichkeiten für alle zur Verfügung gestellten Endgeräte (eventuell Erwerb zusätzlicher Hardware notwendig)

Netzwerk-Installation: Plus-Paket

90,- €

(Vor-Ort-Service*)

Dieses Paket erhalten Sie zum Preis von **nur 65,- €** bei erfolgreicher Neubeauftragung eines DSL- oder Breitbandzugangs. Der Vertragsabschluss muss in diesem Fall direkt über rondatec erfolgen. Wir beraten Sie hierzu gern!

Inhalte:

- enthält sämtliche Leistungen aus dem „Netzwerk-Installation: Basis-Paket“ und zusätzlich:
- Inbetriebnahme von bis zu 3 weiteren Telefonie-Endgeräten (z.B. DECT-Mobilteile)
- Einbindung von bis zu 2 weiteren netzwerkfähigen Endgeräten (z.B. WLAN-Drucker, Audio-Center, usw.) in das Netzwerk
- Einrichtung eines TV-Geräts für IPTV (Anbieterpaket und entsprechende Hardware vorausgesetzt)

Voraussetzungen:

- siehe „Netzwerk-Installation: Basis-Paket“

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG



Individueller PC-Kurs

150,- €

(Vor-Ort-Service*, nur Privathaushalte)

Inhalte:

- Variante 1 – PC-Einstieg: individuelle Grundkonfiguration des Windows-Betriebssystems (Sicherheitscenter, Anti-Viren-Software, Firewall, Benutzerkonten, automatische Updates), Tour durch Microsoft-Office-Anwendungen (falls vorhanden), Einweisung in die Benutzung von Internet und Email, Nutzung der Suchfunktion, sicherer Umgang mit dem Internet, Beantwortung individueller Fragen
- Variante 2 – individuelles Training: Beantwortung der Fragen rund um Ihre vorhandene Hard- und Software, Unterstützung bei der Realisierung persönlicher Projekte
- Sie erhalten die genannten Leistungen mit einer Gesamtdauer von bis zu 4 Arbeitsstunden (keine Montage- oder Installationsarbeiten, keine Fehlerbehebung)

Voraussetzungen:

- technisch einwandfreie Funktion aller Geräte
- Verfügbarkeit eines Internetzugangs
- zusätzlich für Variante 2: vorherige Absprache zu den gewünschten Themenbereichen mit uns ist erforderlich

Fehleranalyse / Hardware-Check

50,- €

(Werkstatt-Leistung mit Abhol-Service*)

Inhalte:

- Variante 1: Durchführung von Fehleranalyse und Kostenvoranschlag zu Hard- und Softwareproblemen (50% Preisnachlass bei Beauftragung der Reparatur)

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG



- Variante 2: vorsorgliche Überprüfung der Hardware eines PCs oder Notebooks (Festplatte, Arbeitsspeicher, Grafikkarte, Belastungstest)

Weitere Leistungen

Den detaillierten Umfang der genannten Leistungen erfahren Sie an unserem Service-Telefon bzw. bei Beauftragung.

■ Hardware-Option: Einbau Festplatte	30,- €
■ Hardware-Option: Einbau Netzteil	15,- €
■ Hardware-Option: Einbau optisches Laufwerk	15,- €
■ Hardware-Option: Einbau RAM	15,- €
■ Hardware-Option: Einbau Zusatzkarte	15,- €
■ Hardware-Option: Inbetriebnahme Monitor	15,- €
■ Hardware-Option: PC-Konfektionierung (aus Komponenten)	40,- €
■ Service: Datensicherung / Datenwiederherstellung (je 10 GB Datenvolumen)	10,- €
■ Service: PC-Inbetriebnahme (vor Ort)	60,- €
■ Service: PC-Innenreinigung	15,- €
■ Service: rondatec Fernwartung (Pauschale pro Kalendertag)	3,- €
■ Service: Dienstleistungspaket S (je Service-Fall, max. 0,5 Std. Arbeitszeit)	25,- €
■ Service: Dienstleistungspaket M (je Service-Fall, max. 0,75 Std. Arbeitszeit)	40,- €
■ Service: Dienstleistungspaket L (je Service-Fall, max. 1,0 Std. Arbeitszeit)	60,- €
■ Service: Dienstleistungspaket XL (je Service-Fall, max. 1,75 Std. Arbeitszeit)	90,- €
■ Service: Dienstleistungspaket XXL (je Service-Fall, max. 2,5 Std. Arbeitszeit)	120,- €

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG



- | | |
|--|--------|
| ■ Service: Dienstleistungen
(je Service-Fall, ab 2,5 Std. Arbeitszeit) je 15 min. | 15,- € |
|--|--------|

* Anfahrtkosten

Ausgangspunkt ist der Firmensitz (Pirnaer Str. 29, 01454 Radeberg), zur Berechnung der Entfernung wird ein aktueller Routenplaner verwendet. Sofern nicht anders vereinbart, gilt der kürzeste Weg als Grundlage.

- | | |
|---|------------|
| ■ Zone 1 – Radeberg mit Ortsteilen (PLZ 01454) | kostenfrei |
| ■ Zone 2 – bis 15 km einfache Entfernung (außer Zone I) | 10,- € |
| ■ Zone 3 – bis 20 km einfache Entfernung | 15,- € |
| ■ Zone 4 – Gebiete außerhalb Zone I – III
(pro gefahrenen km, einfache Entfernung) | 0,80 € |

Kontakt

rondatec IT-Service
Pirnaer Str. 29
01454 Radeberg

Telefon: 0 35 28 / 41 83 93
Telefax: 0 35 28 / 41 86 25
Web: www.rondatec.de
Mail: info@rondatec.de

Inhaber

Andreas Heinz

Finanzamt: FA Hoyerwerda
USt-ID-Nr.: DE 271038621
Steuer-Nr.: 213 / 229 / 06312
Amtsgericht Kamenz

Bankverbindung

Inhaber: Andreas Heinz
Konto-Nr.: 76 12 84 10 25
BLZ: 85 09 50 04
IBAN: DE78 8509 5004 7612 8410 25
BIC: GENODEF1MEI
Bank: Volksbank Raiffeisenbank
Meißen Großenhain eG